

OPET TALEP VE ŞİKAYET İLETİMİ KANALLARI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Opet Petrolcülük Anonim Şirketi (“**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Toplanan Kişisel Verileriniz

Şirketimiz faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenebilecektir:

Kişisel Veri Kategorisi	Tekil Kişisel Veriler
Kimlik Bilgisi	Ad-soyad
İletişim Bilgisi	E-posta adresi, iletişim adresi, telefon numarası, sosyal medya adresi
Araç Bilgisi	Plaka
Talep Şikâyet Bilgisi	Elektronik ve/veya fiziki ortamlardan gelen / toplanan şikâyet bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikâyetler için alınan aksiyon bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikâyetlerin değerlendirme raporları

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer alan amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Kişisel Veri Kategorileri	Kişisel Veri İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
<ul style="list-style-type: none">Kimlik Bilgisiİletişim BilgisiAraç BilgisiTalep Şikâyet Bilgisi	<ul style="list-style-type: none">Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi	<i>Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>
<ul style="list-style-type: none">Kimlik Bilgisiİletişim BilgisiAraç BilgisiTalep Şikâyet Bilgisi	<ul style="list-style-type: none">Tarafımıza iletmiş olduğunuz talep ve şikâyetlerin yanıtlandırılması ve taleplerinize yönelik gerekli süreçlerinin gerçekleştirilmesi (örneğin hizmetlerimize yönelik geri bildirimlerinizin alınması),Talep ve şikâyetleriniz ile ilgili Şirket tarafından yapılan işlemler hakkında tarafınıza bilgi verilmesi ya da talebinizi daha iyi anlayabilmek için sizlere ilave soru yöneltmek	<i>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</i>

	<p>adına sizlerle iletişime geçilmesi,</p> <ul style="list-style-type: none"> Tarafımıza ilemiş olduğunuz talep ve şikayetlerinizin, Şirketimizin iş stratejilerinin oluşturulması ve sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla kullanılması 	
<ul style="list-style-type: none"> Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Araç Bilgisi Talep Şikâyet Bilgisi 	<ul style="list-style-type: none"> İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi, Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması 	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9 maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarımın Hukuki Sebebi ve Amacı
<ul style="list-style-type: none"> Tedarikçilerimiz (Hizmetlerimizin sunulabilmesi ve faaliyetlerimizin yürütülebilmesi için mal ve hizmet satın alınan tüm 3. taraf hizmet sağlayıcıları ifade etmektedir. Örneğin; danışmanlık aldığımız firmalar, bilişim teknolojisi altyapısı hizmeti aldığımız taraflar, mühendislik firmaları, hukuk büroları, tercümanlık büroları, kargo/kurye/dağıtım şirketleri, gözetim/denetim/arşiv firmaları, ekspertiz değerlendirme firmaları ile teknik bakım onarım kontrol takip firmaları vb.) 	<p>Yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında bu Amaçlar'ın dayandığı hukuki sebeplere dayalı olarak</p> <ul style="list-style-type: none"> Şirketimiz tarafından yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında danışmanlık, bilgi güvenliği, arşiv ve destek hizmeti alınması <p>İşbu tarafların yurt dışında olduğu durumlarda yukarıda belirtilenlere ek olarak Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ilan edilen standart sözleşmelerin varlığına dayalı olarak ilgili aktarım gerçekleştirilecektir.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlar (İlgili yasal düzenlemeler veya hukuki süreçler nedeniyle bilgi ve belge talep etmeye yetkili özel ve kamu kurum kuruluşları ile yasal düzenlemeler gereği bilgi aktarımı zorunlu özel ve kamu kurum kuruluşları ve hukuki işlem güvenliğini teminen bilgi teyidi yaptığımız özel ve kamu kurum kuruluşlarını ifade etmektedir. Örneğin: BDDK, SPK, TCMB, Hazine ve Maliye Bakanlığı, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği Risk 	<p>Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak</p> <ul style="list-style-type: none"> Yasal raporlama ve bilgi taleplerinin yerine getirilmesi, Yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, Hukuki süreçlerin işletilmesi, Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi

Merkezi, GİB, SGK, MKK, Kredi Kayıt Bürosu, yargı mercileri, noterler, TNB, KEP vb.)	
---	--

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi kapsamında elektronik ortamda mobil uygulamamız, resmi sosyal medya hesaplarımız, e-posta, telefon ve web sitemizde yer alan form aracılığıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.opet.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınabilecektir.