

OPET PETROLCÜLÜK ANONİM ŞİRKETİ MÜŞTERİ/KURUMSAL MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Opet Petrolcülük A.Ş. ("**Şirket**") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Toplanan Kişisel Verileriniz

Şirketimiz faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenebilecektir:

| Kişisel Veri Kategorisi | Tekil Kişisel Veriler |
|--------------------------------|--|
| Kimlik Bilgisi | Ad-soyad, doğum tarihi ve yeri, T.C. kimlik numarası/yabancı kimlik numarası, uyruk ve imza bilgisi, vergi numarası |
| İletişim Bilgisi | E-posta adresi, iletişim adresi, telefon numarası |
| Müşteri İşlem Bilgisi | Satın alma ve satış işlem bilgileri, talep ve şikâyet bilgileri, firma bilgisi, ürün ve hizmet kullanım bilgileri, üyelik/kart aktivasyon bilgileri, sipariş bilgileri, işlem tarihi, işlem tutarı, işlem noktası/istasyon bilgisi, kampanya, puan, ödül, çekiliş ve yarışma katılım bilgileri, müşteri memnuniyeti ve geri bildirim bilgileri |
| Finans Bilgisi | Ödeme ve tahsilat bilgileri, fatura bilgileri, ödeme yöntemi bilgileri, banka hesap bilgisi (gerekmesi halinde), finansal işlem kayıtları |
| Pazarlama Bilgisi | Çerezler ve diğer takip teknolojisi logları, promosyona dayalı bilgiler, kart harcama bilgileri, incelediğiniz ürün bilgileri, hizmet kanalı tercihleriniz, müşteri profili bilgileriniz |

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer alan amaçlarla ("**Amaçlar**") Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Bütün müşterilerimiz için;

| Kişisel Veri Kategorileri | Kişisel Veri İşleme Amaçları | Hukuki Sebepler |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">Kimlik Bilgisiİletişim BilgisiMüşteri İşlem BilgisiFinans BilgisiPazarlama Bilgisi | <ul style="list-style-type: none">Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi | <i>Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i> |
| <ul style="list-style-type: none">Kimlik Bilgisiİletişim BilgisiMüşteri İşlem BilgisiFinans Bilgisi | <ul style="list-style-type: none">Gerçekleştirilen ürün ve hizmet satışına bağlı faturalandırma faaliyetleri de dahil olmak üzere finansal işlemlerin takibi,Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş | <i>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</i> |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Söz konusu olması halinde garanti süreçlerinin yürütülmesi, • Satış sonrası destek hizmetlerinin sunulması | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Finans Bilgisi | <ul style="list-style-type: none"> • Finansal işlemlerin takibi, • Ürün ve hizmetlerimizin satış ve pazarlama faaliyetleri dahil olmak üzere Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, • Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, • Şirketimizin ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini, • Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, • Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası | <p><i>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</i></p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi | <ul style="list-style-type: none"> • Gerçekleştirilen ürün ve hizmet satış kayıtlarının sistemde açılması, • Müşteri iletişim bilgilerinin güncellenmesi | <p><i>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</i></p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi | <ul style="list-style-type: none"> • Kurumsal iletişim faaliyetlerinin yönetilmesi, • Etkinlik yönetimi | <p><i>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</i></p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Finans Bilgisi | <ul style="list-style-type: none"> • İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi, • Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi | <p><i>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak</i></p> |

| | | |
|---|--|---------------------------------------|
| | ve sonuçlandırılması | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Pazarlama Bilgisi | <ul style="list-style-type: none"> • Şirket ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profillemeye ve analiz faaliyetleri dahil olmak üzere sunulan ürün ve hizmetlerin beğenilerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılması | Açık rızanızın varlığı halinde |
| <ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi | <ul style="list-style-type: none"> • İletişim bilgilerinize reklam, promosyon, vb. SMS, arama ve e-posta yoluyla ticari elektronik ileti gönderilmesi | Açık rızanızın varlığı halinde |

Opet Kart müşterisi olmanız halinde yukarıda sayılanlara ek olarak;

| Kişisel Veri Kategorileri | Kişisel Veri İşleme Amaçları | Hukuki Sebepler |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Finans Bilgisi | <ul style="list-style-type: none"> • Opet Kart üyeliğinizin oluşturulması, kart aktivasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve üyelik ilişkisinin yürütülmesi, • Talep etmiş olduğunuz Opet Kart'a bağlı ürün ve hizmetlerin tarafınıza sunulması için gerekli operasyonel süreçlerin yürütülmesi, • Sipariş yönetimi ile Opet Kart kapsamında sunulan ürün ve hizmetlerin sağlanmasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması |
| <ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Finans Bilgisi | <ul style="list-style-type: none"> • Ödeme işlemleri sırasında sahtecilik risklerinin önlenmesi, şüpheli işlem ve satışların denetlenmesi ile işlem güvenliğine yönelik kontrol ve analiz faaliyetlerinin yürütülmesi | İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması |
| <ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi | <ul style="list-style-type: none"> • Müşteri memnuniyetine yönelik süreçlerin yürütülmesi, bu kapsamda memnuniyet anketlerinin uygulanması ve geri bildirimlerin alınması, • Katılım sağladığınız ödül, | İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması |

| | | |
|--|---|--|
| | çekiliş ve yarışma gibi organizasyonların yürütülmesi | |
|--|---|--|

Mavi Program müşterisi olmanız halinde yukarıda sayılanlara ek olarak;

| Kişisel Veri Kategorileri | Kişisel Veri İşleme Amaçları | Hukuki Sebepler |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Finans Bilgisi | <ul style="list-style-type: none"> • Mavi Program üyeliğinizin oluşturulması ve üyelik ilişkisinin yürütülmesi | <i>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</i> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Finans Bilgisi | <ul style="list-style-type: none"> • Mavi Program süreçlerinin planlanması, izlenmesi ve operasyonel olarak geliştirilmesi, • Mavi Program performansının ölçülmesi, raporlanması ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi | <i>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</i> |

Opet Pay cüzdan kullanıcısı olmanız halinde yukarıda sayılanlara ek olarak;

Opet Pay cüzdan içerisindeki 'Şimdi Al Sonra Öde' kapsamında verilen finansman hizmetleri DGFİN Finansman A.Ş. tarafından ve elektronik para hizmetleri DGpara Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş tarafından sağlanmaktadır. Opet Pay cüzdan kullanıcısı olmanız ve bahsedilen bu finansal hizmetlerden faydalanmanız durumunda kişisel verilerinizin iş birliğinde bulunduğumuz adı geçen şirketlerce işlenmesi hakkında detaylı bilgilere aşağıdaki adreslerde bulunan aydınlatma metinlerinden ulaşabilirsiniz:

- DGFİN Finansman A.Ş. müşteri aydınlatma metni: https://drive.google.com/file/d/1c1KTLqG_SQqcNb0_2kYGatUmc5WM1-7T/view?usp=sharing
- DGpara Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş müşteri aydınlatma metni: <https://www.dgpara.com/files/opetcuzdanaydinlatmametni.pdf>

Yukarıdakilere ek olarak Opet Pay cüzdan kullanımınız esnasında edinilen bilgileriniz Opet tarafından;

| Kişisel Veri Kategorileri | Kişisel Veri İşleme Amaçları | Hukuki Sebepler |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Finans Bilgisi | <ul style="list-style-type: none"> • Opet Pay hizmetlerimizin geliştirilmesi, bu kapsamda Şirket içi iş stratejilerinin planlanması, • Opet Pay hizmetlerimiz ile Şirketimizin hukuki ve ekonomik güvenliğine yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi | <i>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</i> |

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

| Aktarılan Kişi/Kuruluşlar | Aktarımın Hukuki Sebebi ve Amacı |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">İş ortaklarımız (İş birliği veya iş ortaklığı ilişkimiz bulunan tarafları ifade etmektedir.) | <p>Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak</p> <ul style="list-style-type: none">İş faaliyetlerimizin yürütülmesi,Hukuki süreçlerin takibi ve yürütülmesi <p>İşbu tarafların yurt dışında olduğu durumlarda yukarıda belirtilenlere ek olarak Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ilan edilen standart sözleşmelerin varlığına dayalı olarak ilgili aktarım gerçekleştirilecektir</p> |
| <ul style="list-style-type: none">Tedarikçilerimiz (Hizmetlerimizin sunulabilmesi ve faaliyetlerimizin yürütülebilmesi için mal ve hizmet satın alınan tüm 3. Taraf hizmet sağlayıcıları ifade etmektedir. Örneğin; danışmanlık aldığımız firmalar, bilişim teknolojisi altyapısı hizmeti aldığımız taraflar, mühendislik firmaları, hukuk büroları, tercümanlık büroları, kargo/kurye/dağıtım şirketleri, gözetim/denetim/arşiv firmaları, ekspertiz değerlendirme firmaları ile teknik bakım onarım kontrol takip firmaları vb.) | <p>Yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında bu Amaçlar'ın dayandığı hukuki sebeplere dayalı olarak</p> <ul style="list-style-type: none">Şirketimiz tarafından yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında danışmanlık, bilgi güvenliği, arşiv ve destek hizmeti alınması <p>İşbu tarafların yurt dışında olduğu durumlarda yukarıda belirtilenlere ek olarak Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ilan edilen standart sözleşmelerin varlığına dayalı olarak ilgili aktarım gerçekleştirilecektir</p> |
| <ul style="list-style-type: none">Kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlar (İlgili yasal düzenlemeler veya hukuki süreçler nedeniyle bilgi ve belge talep etmeye yetkili özel ve kamu kurum kuruluşları ile yasal düzenlemeler gereği bilgi aktarımı zorunlu özel ve kamu kurum kuruluşları ve hukuki işlem güvenliğini teminen bilgi teyidi yaptığımız özel ve kamu kurum kuruluşlarını ifade etmektedir. Örneğin: BDDK, SPK, TCMB, Hazine ve Maliye Bakanlığı, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, GİB, SGK, MKK, Kredi Kayıt Bürosu, yargı mercileri, noterler, TNB, KEP vb.) | <p>Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak</p> <ul style="list-style-type: none">Yasal raporlama ve bilgi taleplerinin yerine getirilmesi,Yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi,Hukuki süreçlerin işletilmesi,Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi |
| <ul style="list-style-type: none">İletişim ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla hizmet alınan taraflara | <p>Açık rızaya dayalı olarak</p> <ul style="list-style-type: none">İletişim ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi |
| <ul style="list-style-type: none">DGFİN Finansman A.Ş. | <p>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak (Opet Pay cüzdan içerisindeki finansman hizmetlerinden</p> |

| | |
|---|---|
| | <i> faydalanmak istemeniz durumunda)</i> <ul style="list-style-type: none">• Şirketimizden talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin tarafınıza sunulması,• İş faaliyetlerimizin yürütülmesi |
| <ul style="list-style-type: none">• DGpara Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. | <i> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak (Elektronik para hizmetlerinden faydalanmak istediğiniz hallerde)</i> <ul style="list-style-type: none">• Şirketimizden talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin tarafınıza sunulması,• İş faaliyetlerimizin yürütülmesi |

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi kapsamında Şirketimiz tarafından elektronik ortamda internet sitelerimiz, çevrim içi üyelik /iletişim /başvuru formunun doldurulması, Şirket içi sistemlerimiz, çağrı merkezi, mobil uygulamalarımız, kısa mesaj, e-posta kanalıyla ve fiziki ortamda bayilerimiz, Şirketimiz ile iletişime geçtiğiniz hallerde gerçekleştirilen görüşmeler ve matbu formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca haklarınıza yönelik taleplerinizi <https://www.opet.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda talebiniz, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınabilecektir.