



**OPET PETROLCÜLÜK A.Ş.
GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN
İŞLENMESİ VE KORUNMASI
ÇERÇEVE POLİTİKASI**

İçindekiler

1. Giriş	2
1.1. Giriş	2
1.2. Kapsam	2
1.3. Politika'nın ve İlgili Mevzuatın Uygulanması	2
1.4. Politika'nın Yürürlüğü.....	2
2. Tanımlar.....	2
3. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Hususlar	3
3.1. Kişisel Verilerin Mevzuatta Öngörülen İlkelerle Uygun Olarak İşlenmesi	3
3.1.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme	3
3.1.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olmasını Sağlama.....	3
3.1.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme.....	3
3.1.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma	3
3.1.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme.....	4
3.2. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları	4
3.2.1. İlgili kişinin Açık Rızasının Bulunması	4
3.2.2. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi	4
3.2.3. Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması.....	4
3.2.4. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması	4
3.2.5. Şirketin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi.....	4
3.2.6. İlgili Kişinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi	4
3.2.7. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması	4
3.2.8. Şirketimizin Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması	5
3.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi	5
3.4. İlgili Kişinin Aydınlatılması.....	5
3.5. Kişisel Verilerin Aktarılması.....	5
3.5.1. Kişisel Verilerin Yurt İçinde Mukim Üçüncü Taraflara Aktarılması	5
3.5.2. Kişisel Verilerin Yurt Dışında Mukim Üçüncü Taraflara Aktarılması	6
3.5.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarılması	7
3.5.4. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Yurt Dışında Mukim Üçüncü Taraflara Aktarılması	8
4. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Hususlar	10
4.1. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması	10
4.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması	11
4.3. İş Birimlerinin Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Konusunda Farkındalıklarının Arttırılması ve Denetimi	11
5. Şirketimiz Tarafından İşlenen Kişisel Verilerin Kategorizasyonu ve İşlenme Amaçları.....	12
6. Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası.....	12
7. İlgili Kişilerin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması	12
7.1. İlgili Kişinin Hakları.....	12
7.2. İlgili Kişinin Haklarını Kullanması	12
7.3. Şirketimizin Başvurulara Cevap Vermesi	13
8. Gizlilik Yükümlülüğü ve Bilgilere Erişimin Sınırlandırılması	13
8.1. Gizlilik Yükümlülüğü.....	13
8.2. Bilmesi Gereken Prensipleri	13
8.3. Erişim Kontrolleri.....	14
8.4. Gizlilik İhlallerinin Bildirilmesi	14
9. Yetki ve Sorumluluklar.....	14
10. Revizyon Geçmişi.....	14

1. Giriş

1.1. Giriş

Opet Petrolcülük A.Ş. ("**Opet**" veya "**Şirket**") olarak yürütmekte olduğumuz iş faaliyetleri kapsamında en önemli önceliklerimizden biri kişisel verilerin korunmasıdır. Opet Etik İlkeleri'nin¹ bir parçası teşkil eden işbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ("**Politika**") çerçevesinde Şirketimiz tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerinin yürütülmesinde benimsenen ilkeler ve Şirketimizin veri işleme faaliyetlerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("**Kanun**") yer alan düzenlemelere uyumu bakımından benimsenen temel prensipler açıklanmakta olup Şirketimiz tarafından yürütülmekte olan tüm kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin detaylı bilgiler ortaya konulmuştur ve böylelikle ilgili kişiler bilgilendirilerek gerekli şeffaflık sağlanmaktadır. Bu kapsamdaki sorumluluğumuzun tam bilinci ile kişisel verileriniz işbu Politika kapsamında işlenmekte ve korunmaktadır.

Çalışanlarımızın kişisel verilerinin korunmasına ilişkin Şirketimizin yürüttüğü faaliyetler ise, bu Politika'daki esaslarla paralel olarak kaleme alınan Opet Petrolcülük A.Ş. Çalışanları Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası altında yönetilmektedir.

1.2. Kapsam

Bu Politika; Şirketimiz çalışanları haricindeki kişilerin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla Şirket tarafından işlenen tüm kişisel verilerine ilişkindir.

1.3. Politika'nın ve İlgili Mevzuatın Uygulanması

Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması konusunda, yürürlükte bulunan ilgili kanuni düzenlemeler öncelikle uygulama alanı bulacaktır. Yürürlükte bulunan mevzuat ve Politika arasında uyumsuzluk bulunması durumunda, Şirketimiz yürürlükteki mevzuatın uygulanacağını kabul etmektedir. Politika, ilgili mevzuat tarafından ortaya konulan kuralları Şirket uygulamaları kapsamında somutlaştırarak düzenlemektedir.

1.4. Politika'nın Yürürlüğü

Politika'nın tamamının veya belirli maddelerinin yenilenmesi durumunda Politika'nın yürürlük tarihi güncellenecektir. Politika Şirketimizin internet sitesinde yayımlanır ve ilgili kişilerin talebi üzerine kişilerin erişimine sunulur.

2. Tanımlar

"Açık Rıza" Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.

"Anonim Hale Getirme" Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi.

"Gizli Bilgi" Opet'in ve/veya ilgili kişilerin kişisel verileri dahil olmak üzere; Opet'in iş faaliyetleri, organizasyonu, iş süreçleri, bilgi sistemleri, güvenlik uygulamaları, ticari stratejileri, sözleşmeleri, finansal ve kurumsal bilgileri ile müşteri/tedarikçi ilişkilerine dair kamuya açık olmayan her türlü bilgi.

¹ Detaylı bilgi için Opet Etik İlkeleri'ni inceleyebilirsiniz.

“**Gizlilik**” Gizli Bilgi’nin ve kişisel verilerin, ilgili mevzuat ve işbu Politika’da belirtilen ilke ve kurallar çerçevesinde; yalnızca işleme amacı ve “bilmesi gereken” prensibi ile sınırlı olarak yetkili kişilerce erişilmesi, kullanılması, paylaşılması ve korunmasına ilişkin yükümlülükler bütünü.

“**İlgili Kişi**” Kişisel verisi işlenen gerçek kişi (müşteriler, ziyaretçiler, çalışanlar ve çalışan adayları vb).

“**İş Ortakları**” Tedarikçi, bayi, yetkili servis firmaları, şirket nam ve hesabına hareket eden her türlü temsilci, taşeron ve danışmalar.

“**Kanun**” 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

“**Kişisel Veri**” Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.

“**Kişisel Verilerin İşlenmesi**” Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.

“**Mevzuat**” 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere, kişisel verilerin korunmasına ilişkin Türkiye’de ve ilgili ülkelerde yürürlükte olan, ilgili mevzuatın tümü.

“**Özel Nitelikli Kişisel Veri**” Irk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler özel nitelikli verilerdir.

“**VERBİS**” Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi.

“**Veri İşleyen**” Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek veya tüzel kişi.

“**Veri Sorumlusu**” Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu gerçek veya tüzel kişi.

3. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Hususlar

3.1. Kişisel Verilerin Mevzuatta Öngörülen İlkelere Uygun Olarak İşlenmesi

Opet, tüm kişisel veri işleme faaliyetlerini aşağıda detaylandırılan genel ilkelere uygun şekilde yürütmektedir.

3.1.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme

Kişisel veriler kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar gelmeyecek şekilde genel güven ve dürüstlük kuralına uygun olarak işlenmektedir. Bu çerçevede, kişisel veriler Şirketimizin iş faaliyetlerinin gerektirdiği ölçüde ve bunlarla sınırlı olarak işlenmektedir.

3.1.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama

Şirketimiz kişisel verilerin işlendiği süre boyunca doğru ve güncel olması için gerekli önlemleri almakta ve belirli sürelerle kişisel verilerin doğruluğunun ve güncelliğinin sağlanmasına ilişkin gerekli mekanizmaları kurmaktadır.

3.1.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme

Şirketimiz, kişisel verilerin işleme amaçlarını açıkça ortaya koymakta ve yine iş faaliyetleri doğrultusunda bu faaliyetlerle bağlantılı amaçlar kapsamında işlemektedir.

3.1.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

Şirketimiz kişisel verileri yalnızca iş faaliyetlerinin gerektirdiği nitelikte ve ölçüde toplamakta olup belirlenen amaçlarla sınırlı olarak işlemektedir.

3.1.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

Şirketimiz, kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre ve ilgili yasal mevzuatta öngörülen minimum süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, Şirketimiz öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmaktadır. Yasal bir süre mevcut değil ise kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanmaktadır. Kişisel veriler belirlenen saklama sürelerinin sonunda periyodik imha sürelerine veya ilgili kişinin başvurusuna uygun olarak ve belirlenen imha yöntemleri (silme ve/veya yok etme ve/veya anonimleştirme) ile imha edilmektedir.

3.2. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

İlgili kişinin açık rıza vermesi haricinde kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabileceği gibi birden fazla şart da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilmektedir. İşlenen verilerin özel nitelikli kişisel veri olması halinde, işbu Politika'nın 3.3 başlığı ("Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi") içerisinde yer alan şartlar uygulanacaktır.

3.2.1. İlgili kişinin Açık Rızasının Bulunması

Kişisel verilerin işlenme şartlarından biri ilgili kişinin açık rızasıdır. İlgili kişinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır. Aşağıda yer alan kişisel veri işleme şartlarının varlığı durumunda ilgili kişinin açık rızasına gerek kalmaksızın kişisel veriler işlenebilecektir.

3.2.2. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

İlgili kişinin kişisel verileri, kanunda açıkça öngörülmekte ise diğer bir ifade ile ilgili kanunda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde işbu veri işleme şartının varlığından söz edilebilecektir.

3.2.3. Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınamayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde ilgili kişinin kişisel verileri işlenebilecektir.

3.2.4. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması

İlgili kişinin taraf olduğu bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde işbu şart yerine getirilmiş sayılabilecektir.

3.2.5. Şirketin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi

Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işlemenin zorunlu olması halinde ilgili kişinin kişisel verileri işlenebilecektir.

3.2.6. İlgili Kişinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi

İlgili kişinin, kişisel verisini alenileştirmiş olması halinde ilgili kişisel veriler alenileştirme amacıyla sınırlı olarak işlenebilecektir.

3.2.7. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde ilgili kişinin kişisel verileri işlenebilecektir.

3.2.8. Şirketimizin Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması halinde ilgili kişinin kişisel verileri işlenebilecektir.

3.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Şirket tarafından, Kanun ile “özel nitelikli” olarak belirlenen kişisel verilerin işlenmesinde, Kanun’da öngörülen düzenlemelere hassasiyetle uygun davranılmaktadır.

Kanun’un 6. maddesinde, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski taşıyan bir takım kişisel veri “özel nitelikli” olarak belirlenmiştir. Bu veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir.

Kanun’a uygun bir biçimde Şirket tarafından; özel nitelikli kişisel veriler, Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“**Kurul**”) tarafından belirlenecek olan yeterli önlemlerin alınması kaydıyla ilgili kişinin açık rızasının bulunması, kanunlarda açıkça öngörülmesi, fiili imkânsızlık sebebiyle ilgilinin açık rızasının alınamaması, ilgili kişinin özel nitelikli kişisel verisini alenileştirmesi, bir hakkın tesisi veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca ilgili amaçlar kapsamında işlenmesinin gerekli olması, istihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alan hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için işleme, siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kar amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumlara ilişkin olarak işleme hallerinde işlenmektedir.

3.4. İlgili Kişinin Aydınlatılması

Şirketimiz, Kanun’un 10. maddesine ve ikincil mevzuata uygun olarak ilgili kişileri kişisel verilerinin veri sorumlusu olarak kim tarafından, hangi amaçlarla işlendiği, hangi amaçlarla kimlerle paylaşıldığı, hangi yöntemlerle toplandığı ve hukuki sebebi ve ilgili kişilerin kişisel verilerinin işlenmesi kapsamında sahip olduğu hakları konusunda bilgilendirmektedir.

3.5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Şirketimiz hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak ilgili kişinin kişisel verilerini ve özel nitelikli verilerini üçüncü kişilere (üçüncü kişi şirketlere, grup şirketlerine, üçüncü gerçek kişilere) aktarabilmektedir. Şirketimiz bu doğrultuda Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

Kişisel verilerin üçüncü kişilere aktarımını gerektiren hallerde Şirketimiz, aktarımı amaçla bağlantılı ve gerekli olmakla sınırlı tutmakta; aktarım yapılan taraflarla gizlilik ve bilgi güvenliğine ilişkin yükümlülükleri sözleşmesel olarak güvence altına almakta ve aktarım süreçlerinde işbu Politika’nın 8. bölümünde yer verilen gizlilik ve erişim ilkelerini gözetmektedir.

3.5.1. Kişisel Verilerin Yurt İçinde Mukim Üçüncü Taraflara Aktarılması

İlgili kişinin rızası olmasa dahi aşağıda belirtilen veri işleme şartlarından (“**Veri İşleme Şartları**”) bir ya da birkaçının mevcut olması halinde Şirketimiz tarafından gerekli özen gösterilerek ve Kurul tarafından öngörülen yöntemler de dahil gerekli tüm güvenlik önlemleri alınarak kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılabilir.

- Kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin ilgili faaliyetlerin kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Kişisel verilerin Şirket tarafından aktarılmasının bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,
- Kişisel verilerin aktarılmasının Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verilerin ilgili kişi tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla, alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde Şirketimiz tarafından aktarılması,
- Kişisel verilerin Şirket tarafından aktarılmasının Şirket'in veya ilgili kişinin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünü koruması için zorunlu olması.

3.5.2. Kişisel Verilerin Yurt Dışında Mukim Üçüncü Taraflara Aktarılması

Şirket, hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemleri alarak ilgili kişinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere aktarabilmektedir.

Şirket tarafından; Kurul tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda, yurt dışındaki kamu kurum ve kuruluşları veya uluslararası kuruluşlar ile Türkiye'deki kamu kurum ve kuruluşları veya kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları arasında yapılan uluslararası sözleşme niteliğinde olmayan anlaşmanın varlığı ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi, ortak ekonomik faaliyette bulunan teşebbüs grubu bünyesindeki şirketlerin uymakla yükümlü oldukları, kişisel verilerin korunmasına ilişkin hükümler ihtiva eden ve Kurul tarafından onaylanan bağlayıcı şirket kurallarının varlığı, Kurul tarafından ilan edilen, veri kategorileri, veri aktarımının amaçları, alıcı ve alıcı grupları, veri alıcısı tarafından alınacak teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler için alınan ek önlemler gibi hususları ihtiva eden standart sözleşmenin varlığı, yeterli korumayı sağlayacak hükümlerin yer aldığı yazılı bir taahhütnamenin varlığı ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi durumunda ilgili yabancı ülkelere kişisel veriler aktarılabilir. Şirket bu doğrultuda Kanun'un 9. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

Şirketimiz tarafından kişisel verilerin yurt dışına aktarılması; Kanun'un 9. maddesine ve işbu Politika'da belirtilen ilkelere uygun bir biçimde, teknik ve idari tedbirler alınarak aşağıda açıklanan doğrultuda gerçekleştirilecektir:

(i) İlgili Ülke, Uluslararası Kuruluş veya Ülke İçerisindeki Sektörler Hakkında Verilmiş Yeterlilik Kararına Dayalı Aktarım

Kişisel veriler, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlardan birinin varlığı ve aktarımın yapılacağı ülke, uluslararası kuruluş veya ülke içerisindeki sektörler hakkında Kurul tarafından verilmiş bir yeterlilik kararı bulunması halinde Şirket tarafından yurt dışına aktarılabilir.

Yeterlilik kararı, Kurul tarafından verilmekte ve Resmî Gazete'de yayımlanmaktadır. Kurul, ihtiyaç duyması halinde ilgili kurum ve kuruluşların görüşünü de alabilecektir. Yeterlilik kararı, en geç dört yılda bir değerlendirilmektedir. Kurul, değerlendirme sonucunda veya gerekli gördüğü diğer hallerde, yeterlilik kararını ileriye etkili olmak üzere değiştirebilir, askıya alabilir veya kaldırabilir.

(ii) Uygun Güvencelere Dayalı Aktarım

Kişisel veriler, yeterlilik kararının bulunmaması durumunda, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından birinin varlığı ve ilgili kişinin aktarımın yapılacağı ülkede de haklarını kullanma ve etkili kanun yollarına başvurma imkanının bulunması kaydıyla, aşağıda belirtilen uygun güvencelerden birinin taraflarca sağlanması halinde Şirket tarafından yurt dışına aktarılabilir:

- **Kamu Kurum ve Kuruluşları veya Kamu Niteliğindeki Meslek Kuruluşları için Özel Aktarım Sebebi:** Yurt dışındaki kamu kurum ve kuruluşları veya uluslararası kuruluşlar ile Türkiye'deki kamu kurum ve kuruluşları veya kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları arasında yapılan uluslararası sözleşme niteliğinde olmayan anlaşmanın varlığı ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi.
- **Bağlayıcı Şirket Kuralları:** Ortak ekonomik faaliyette bulunan teşebbüs grubu bünyesindeki şirketlerin uymakla yükümlü oldukları, kişisel verilerin korunmasına ilişkin hükümler ihtiva eden ve Kurul tarafından onaylanan bağlayıcı şirket kurallarının varlığı.
- **Standart Sözleşmeler:** Kurul tarafından ilan edilen, veri kategorileri, veri aktarımının amaçları, alıcı ve alıcı grupları, veri alıcısı tarafından alınacak teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler için alınan ek önlemler gibi hususları ihtiva eden standart sözleşmenin varlığı ve Kurul'a bu standart sözleşme hakkında yasal süreler içerisinde bildirim yapılması.
- **Taahhütname:** Yeterli korumayı sağlayacak hükümlerin yer aldığı yazılı bir taahhütnamenin varlığı ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi.

(iii) Arızı Hallere Dayalı Aktarım

Kişisel veriler, yeterlilik kararının bulunmaması ve uygun güvencelerden birinin sağlanamaması halinde, arızı olmak kaydıyla aşağıdaki hallerden birinin varlığı halinde Şirket tarafından yurt dışına aktarılabilir:

- **Muhtemel Risklere Yönelik Bilgilendirilmiş Özel Açık Rıza:** İlgili kişinin, muhtemel riskler hakkında bilgilendirilmesi kaydıyla, aktarıma açık rıza vermesi.
- **Sözleşmenin İfası ve Sözleşme Öncesi Tedbirlerin Uygulanması:** Aktarımın, ilgili kişi ile veri sorumlusu arasındaki bir sözleşmenin ifası veya ilgili kişinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi tedbirlerin uygulanması için zorunlu olması.
- **İlgili Kişi Yararına Üçüncü Taraf Sözleşmeleri:** Aktarımın, ilgili kişi yararına veri sorumlusu ve diğer bir gerçek veya tüzel kişi arasında yapılacak bir sözleşmenin kurulması veya ifası için zorunlu olması.
- **Üstün Bir Kamu Yararı için Zorunluluk:** Aktarımın üstün bir kamu yararı için zorunlu olması.
- **Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması:** Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması.
- **Fiili İmkânsızlık:** Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması.
- **Kamuya Açık Sicillerden Aktarım:** Kamuya veya meşru menfaati bulunan kişilere açık olan bir sicilden, ilgili mevzuatta sicile erişmek için gereken şartların sağlanması ve meşru menfaati olan kişinin talep etmesi kaydıyla aktarım yapılması.

3.5.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarılması

Şirket, gerekli özeni göstererek, gerekli güvenlik tedbirlerini alarak ve Kurul tarafından öngörülen yeterli

önlemleri olarak; meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda Kanun'un 6. maddesinde belirtilen aşağıdaki veri işleme şartlarından bir ya da birkaçının mevcut olması halinde aktarabilmektedir.

(i) İlgili Kişinin Açık Rızasının Bulunması

Özel nitelikli kişisel verilerin işleme şartlarından biri ilgili kişinin açık rızasıdır. İlgili kişinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır.

Aşağıda yer alan özel nitelikli kişisel veri işleme şartlarının varlığı durumunda ilgili kişinin açık rızasına gerek kalmaksızın kişisel veriler işlenebilecektir:

(ii) Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

İlgili kişinin özel nitelikli kişisel verileri, kanunda özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde işbu veri işleme şartının varlığından söz edilebilecektir.

(iii) Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınmaması

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınmayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için özel nitelikli kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde ilgili kişinin kişisel verileri işlenebilecektir.

(iv) İlgili Kişinin Özel Nitelikli Kişisel Verisini Alenileştirmesi

İlgili kişinin, özel nitelikli kişisel verisini kendi alenileştirme iradesine uygun olarak alenileştirmiş olması halinde, ilgili kişisel veriler alenileştirme amacıyla sınırlı olarak işlenebilecektir.

(v) Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde ilgili kişinin özel nitelikli kişisel verileri işlenebilecektir.

(vi) Sır Saklama Yükümlülüğü Altında Bulunan Kişiler veya Yetkili Kurum ve Kuruluşlarca İlgili Amaçlar Kapsamında İşlenmesinin Gerekli Olması

Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca; kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması halinde ilgili kişinin özel nitelikli kişisel verileri işlenebilecektir.

(vii) İstihdam, İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Güvenlik, Sosyal Hizmetler ve Sosyal Yardım Alan Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi İçin İşleme

İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesinin zorunlu olması halinde, ilgili kişinin özel nitelikli kişisel verileri işlenebilecektir.

(viii) Siyasi, Felsefi, Dini veya Sendikal Amaçlarla Kurulan Vakıf, Dernek ve Diğer Kar Amacı Gütmeyen Kuruluş ya da Oluşumlara İlişkin Olarak İşleme

Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumlar, tabi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta bulunan kişilere yönelik olarak, ilgili kişinin özel nitelikli kişisel verilerini işleyebilecektir.

3.5.4. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Yurt Dışında Mukim Üçüncü Taraflara Aktarılması

Şirket, hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemleri olarak ilgili kişinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere aktarabilmektedir.

Şirket tarafından; Kurul tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda, yurt dışındaki kamu kurum ve kuruluşları veya uluslararası

kuruluşlar ile Türkiye'deki kamu kurum ve kuruluşları veya kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları arasında yapılan uluslararası sözleşme niteliğinde olmayan anlaşmanın varlığı ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi, ortak ekonomik faaliyette bulunan teşebbüs grubu bünyesindeki şirketlerin uymakla yükümlü oldukları, kişisel verilerin korunmasına ilişkin hükümler ihtiva eden ve Kurul tarafından onaylanan bağlayıcı şirket kurallarının varlığı, Kurul tarafından ilan edilen, veri kategorileri, veri aktarımının amaçları, alıcı ve alıcı grupları, veri alıcısı tarafından alınacak teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler için alınan ek önlemler gibi hususları ihtiva eden standart sözleşmenin varlığı, yeterli korumayı sağlayacak hükümlerin yer aldığı yazılı bir taahhütnamenin varlığı ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi durumunda ilgili yabancı ülkelere kişisel veriler aktarılabilmektedir. Şirket bu doğrultuda Kanun'un 9. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

Şirketimiz tarafından kişisel verilerin yurt dışına aktarılması; Kanun'un 9. maddesine ve işbu Politika'da belirtilen ilkelere uygun bir biçimde, teknik ve idari tedbirler alınarak aşağıda açıklanan doğrultuda gerçekleştirilecektir:

(i) İlgili Ülke, Uluslararası Kuruluş veya Ülke İçerisindeki Sektörler Hakkında Verilmiş Yeterlilik Kararına Dayalı Aktarım

Kişisel veriler, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlardan birinin varlığı ve aktarımın yapılacağı ülke, uluslararası kuruluş veya ülke içerisindeki sektörler hakkında Kurul tarafından verilmiş bir yeterlilik kararı bulunması halinde Şirket tarafından yurt dışına aktarılabilecektir.

Yeterlilik kararı, Kurul tarafından verilmekte ve Resmî Gazete'de yayımlanmaktadır. Kurul, ihtiyaç duyması halinde ilgili kurum ve kuruluşların görüşünü de alabilecektir. Yeterlilik kararı, en geç dört yılda bir değerlendirilmektedir. Kurul, değerlendirme sonucunda veya gerekli gördüğü diğer hallerde, yeterlilik kararını ileriye etkili olmak üzere değiştirebilir, askıya alabilir veya kaldırabilir.

(ii) Uygun Güvencelere Dayalı Aktarım

Kişisel veriler, yeterlilik kararının bulunmaması durumunda, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından birinin varlığı ve ilgili kişinin aktarımın yapılacağı ülkede de haklarını kullanma ve etkili kanun yollarına başvurma imkanının bulunması kaydıyla, aşağıda belirtilen uygun güvencelerden birinin taraflarca sağlanması halinde Şirket tarafından yurt dışına aktarılabilecektir:

- **Kamu Kurum ve Kuruluşları veya Kamu Niteliğindeki Meslek Kuruluşları için Özel Aktarım Sebebi:** Yurt dışındaki kamu kurum ve kuruluşları veya uluslararası kuruluşlar ile Türkiye'deki kamu kurum ve kuruluşları veya kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları arasında yapılan uluslararası sözleşme niteliğinde olmayan anlaşmanın varlığı ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi.
- **Bağlayıcı Şirket Kuralları:** Ortak ekonomik faaliyette bulunan teşebbüs grubu bünyesindeki şirketlerin uymakla yükümlü oldukları, kişisel verilerin korunmasına ilişkin hükümler ihtiva eden ve Kurul tarafından onaylanan bağlayıcı şirket kurallarının varlığı.
- **Standart Sözleşmeler:** Kurul tarafından ilan edilen, veri kategorileri, veri aktarımının amaçları, alıcı ve alıcı grupları, veri alıcısı tarafından alınacak teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler için alınan ek önlemler gibi hususları ihtiva eden standart sözleşmenin varlığı ve Kurul'a bu standart sözleşme hakkında yasal süreler içerisinde bildirim yapılması.
- **Taahhütname:** Yeterli korumayı sağlayacak hükümlerin yer aldığı yazılı bir taahhütnamenin varlığı ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi.

(iii) Arızı Hallere Dayalı Aktarım

Kişisel veriler, yeterlilik kararının bulunmaması ve uygun güvencelerden birinin sağlanamaması halinde, arızı olmak kaydıyla aşağıdaki hallerden birinin varlığı halinde Şirket tarafından yurt dışına aktarılabilecektir:

- **Muhtemel Risklere Yönelik Bilgilendirilmiş Özel Açık Rıza:** İlgili kişinin, muhtemel riskler hakkında bilgilendirilmesi kaydıyla, aktarıma açık rıza vermesi.
- **Sözleşmenin İfası ve Sözleşme Öncesi Tedbirlerin Uygulanması:** Aktarımın, ilgili kişi ile veri sorumlusu arasındaki bir sözleşmenin ifası veya ilgili kişinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi tedbirlerin uygulanması için zorunlu olması.
- **İlgili Kişi Yararına Üçüncü Taraf Sözleşmeleri:** Aktarımın, ilgili kişi yararına veri sorumlusu ve diğer bir gerçek veya tüzel kişi arasında yapılacak bir sözleşmenin kurulması veya ifası için zorunlu olması.
- **Üstün Bir Kamu Yararı için Zorunluluk:** Aktarımın üstün bir kamu yararı için zorunlu olması.
- **Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması:** Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması.
- **Fiili İmkânsızlık:** Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması.
- **Kamuya Açık Sicillerden Aktarım:** Kamuya veya meşru menfaati bulunan kişilere açık olan bir sicilden, ilgili mevzuatta sicile erişmek için gereken şartların sağlanması ve meşru menfaati olan kişinin talep etmesi kaydıyla aktarım yapılması.

4. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Hususlar

4.1. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

Şirketimiz, Kanun'un 12. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerde meydana gelebilecek güvenlik eksikliklerini önlemek ve muhafazasını sağlamak için, kişisel verilerin niteliği doğrultusunda gerekli tedbirleri almaktadır. Bu kapsamda Opet, aşağıda sayılan tedbirler başta olmak üzere, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından yayımlanmış olan rehberlere uygun olarak gerekli güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik ve idari tedbirleri almakta, denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır.

Şirketimiz tarafından alınan teknik ve idari tedbirlere ilişkin en güncel listeye Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBIS) üzerinden ulaşabilirsiniz.

- **Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişilmesini Önlemek için Opet Tarafından Alınan İdari Tedbirler**
 - Opet kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına ilişkin olarak çalışanlarını eğitmekte ve bilinçlendirilmelerini sağlamaktadır.
 - Kişisel verilerin aktarıma konu olduğu durumlarda, Opet tarafından kişisel verilerin aktarıldığı kişiler ile akdedilmiş olan sözleşmelere, kişisel verilerin aktarıldığı tarafın veri güvenliğini sağlamaya yönelik yükümlülükleri yerine getireceğine ilişkin kayıtlar eklenmesi temin edilmektedir.
 - Opet tarafından yürütülen kişisel veri işleme faaliyetleri detaylı olarak incelenmekte, bu kapsamda, Kanun'da öngörülen kişisel veri işleme şartlarına uygunluğunun sağlanması için atılması gereken adımlar tespit edilmektedir.

– Opet, Kanun’a uyumun sağlanması için yerine getirilmesi gereken uygulamaları tespit ederek, bu uygulamaları iç politikalar ile düzenlenmektedir.

• **Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişilmesini Önlemek için Şirketimiz Tarafından Alınan Teknik Tedbirler**

– Opet tarafından kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına ilişkin olarak, teknolojinin imkan verdiği ölçüde teknik önlemler alınmakta ve alınan önlemler gelişmelere paralel olarak güncellenmekte ve iyileştirilmektedir.

– Teknik konularda, uzman personel istihdam edilmektedir.

– Alınan önlemlerin uygulanmasına yönelik düzenli aralıklarla denetim yapılmaktadır.

– Güvenliği temin edecek yazılım ve sistemler kurulmakta ve kullanılmaktadır.

– Şirketimiz bünyesinde işlenmekte olan kişisel verilere erişim yetkisi, belirlenen işleme amacı doğrultusunda ilgili çalışanlar ile sınırlandırılmaktadır.

– Özel nitelikli kişisel verilerin korunmasında Kurul’un 31/01/2018 Tarihli ve 2018/10 Sayılı Kararı’nda öngörülen yeterli önlemler başta olmak üzere gerekli tüm teknik tedbirler alınmaktadır.

4.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması

Hassasiyet arz eden kişisel verilere, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski nedeniyle Kanun kapsamında özel önem atfedilmiştir. Kanun’un 6. maddesi uyarınca “özel nitelikli” kişisel veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri ile biyometrik ve genetik veriler, sağlık, cinsel hayata ilişkin veriler olarak belirlenmiştir.

Şirketimiz tarafından, kişisel verilerin korunması için alınan teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler bakımından Kurul’un 31/01/2018 Tarihli ve 2018/10 Sayılı Kararı’nda öngörülen yeterli önlemler çerçevesinde Özel Nitelikli Kişisel Veri Yönetimi Politikası içerisinde açıklanan kapsamda alınmakta ve bu doğrultuda yürütülen çalışmalar Şirketimiz bünyesinde gerçekleştirilen denetimler çerçevesinde takip edilmekte ve denetlenmektedir. Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili ayrıntılı bilgiye bu Politika’nın 3.3. bölümünde yer verilmiştir.

4.3. İş Birimlerinin Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Konusunda Farkındalıklarının Arttırılması ve Denetimi

Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeye ve verilerin muhafazasını sağlamaya yönelik farkındalığın artırılması amacıyla iş birimlerine gerekli eğitimlerin düzenlenmesini sağlamaktadır. Şirket tarafından organize edilen eğitim ve farkındalık çalışmaları, Kurul tarafından resmi internet sitesinde yayımlanmış olan “Kişisel Veri Güvenliği Rehberi” esas alınarak oluşturulmaktadır.

Gerçekleştirilen eğitimler ve farkındalık çalışmaları ile Şirketimiz tarafından çalışanların iş görevlerinin yerine getirilmesi esnasındaki kişisel veri işleme faaliyetlerinin Kanun ve ikincil mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesinin sağlanması hedeflenmektedir.

Şirketimiz mevcut çalışanlarının ve bünyesine yeni dâhil olan çalışanların kişisel verilerin korunması konusunda farkındalığının oluşması için gerekli sistemler kurmakta, konuya ilişkin ihtiyaç duyulması halinde danışmanlar ile çalışmaktadır. Bu doğrultuda Şirketimiz tarafından ilgili eğitimlere, seminerlere ve bilgilendirme oturumlarına yapılan katılımlar değerlendirilmekte olup ilgili mevzuatın güncellenmesine paralel olarak yeni eğitimler düzenlenmektedir.

5. Şirketimiz Tarafından İşlenen Kişisel Verilerin Kategorizasyonu ve İşlenme Amaçları

Şirketimiz nezdinde, kişisel veriler başta kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Kanun'un 4. maddesinde belirtilen ilkeler olmak üzere Kanun'da belirtilen genel ilkelere uygun bir şekilde Veri İşleme Şartlarından en az birine dayalı ve sınırlı olarak, Şirketimiz iş faaliyetlerinin yürütülmesi çerçevesinde ortaya çıkan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

6. Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası

Şirketimiz, kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre ve ilgili yasal mevzuatta öngörülen minimum süre kadar muhafaza etmektedir. Şirketimiz öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmaktadır. Yasal bir süre mevcut değil ise kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanmaktadır.

Şirketimiz tarafından işlenmekte olan kişisel veriler kategorik bazda ele alınarak her bir kişisel veri kategorisi için ilgili veri işleme süreci doğrultusunda azami veri saklama süreleri belirlenmiştir. Bahsi geçen süreler Şirketimiz'in Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası'nda yer alan tabloda ortaya konulmaktadır. Kişisel veriler, belirlenen azami saklama sürelerinin sonunda periyodik imha sürelerine veya ilgili kişi başvurusuna uygun olarak ve belirlenen imha yöntemleri (silme ve/veya yok etme ve/veya anonimleştirme) ile imha edilmektedir.

7. İlgili Kişilerin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması

7.1. İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişiler kişisel verilerine ilişkin olarak aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

- (1) Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (2) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (3) Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (4) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (5) Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (6) Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (7) İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (8) Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

7.2. İlgili Kişinin Haklarını Kullanması

İlgili kişiler, bölüm 7.1.'de ("*İlgili kişinin Hakları*") sayılmış haklarına ilişkin taleplerini Kurul'un belirlemiş olduğu yöntemlerle Şirketimize iletebileceklerdir. Bu doğrultuda

<https://www.opet.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinden ulaşılabilecek “İlgili kişi Başvuru Formu”ndan yararlanabileceklerdir.

7.3. Şirketimizin Başvurulara Cevap Vermesi

Şirketimiz, ilgili kişi tarafından yapılacak başvuruları Kanun ve ikincil mevzuata uygun olarak sonuçlandırmak üzere gerekli idari ve teknik tedbirleri almaktadır.

İlgili kişinin, bölüm 7.1.’de (“İlgili kişinin Hakları”) yer alan haklara ilişkin talebini usule uygun olarak Şirketimize iletmesi durumunda, Şirketimiz talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ilgili talebi ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarife uyarınca ücret alınabilecektir.

8. Gizlilik Yükümlülüğü ve Bilgilere Erişimin Sınırlandırılması

8.1. Gizlilik Yükümlülüğü

Şirketimiz, faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen ve kamuya açık olmayan her türlü bilginin korunmasını kurumsal sorumluluğunun ayrılmaz bir parçası olarak kabul etmektedir. Bu kapsamda Opet alışanları ile Şirket nam ve hesabına hareket eden iş ortakları, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar; görevleri sırasında öğrendikleri Gizli Bilgileri yalnızca için gerektirdiği lde kullanmakta ve bu bilgilerin yetkisiz kişi veya merciler tarafından öğrenilmesini önlemeye yönelik gerekli özeni göstermektedir.

Gizli Bilgiler belirlenen kullanım amacı dışında açıklanamaz, çoğaltılamaz, Şirket dışına çıkarılamaz ve nc kişilerin erişimine sunulamaz. Bu yükümlülük yalnızca aktif kullanım süresi ile sınırlı olmayıp ilgili kişinin Şirket ile olan ilişkisinin sona ermesinden sonra da devam eder. Şirketimiz, Gizli Bilgilerin korunmasına yönelik uygulamaları Opet Etik İlkeleri ve ilgili sözleşmesel yükümlülüklerle birlikte yürütmekte olup çalışanlar ve iş ortaklarından bu ilkelere uygun davranmalarını beklemektedir.

Gizli Bilgi kapsamında yer alabilecek kişisel veriler bakımından ise işbu Politika’da yer verilen kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına ilişkin hükümler ayrıca uygulanmakta olup bu bölüm söz konusu düzenlemeleri tamamlayıcı niteliktedir.

8.2. Bilmesi Gereken Prensibi

Şirketimiz, Gizli Bilgilerin korunmasında erişimin sınırlandırılmasını temel bir kontrol mekanizması olarak kabul etmekte ve erişimi “bilmesi gereken” prensibi doğrultusunda yönetmektedir. Bu kapsamda erişim yetkileri; ilgili iş sürecinin yürütülmesi bakımından erişimin zorunlu olduğu hallerle sınırlı olacak şekilde görev tanımları ve sorumluluk alanları esas alınarak belirlenir.

Erişim yetkilendirmelerinin tesis edilmesi, değiştirilmesi ve kaldırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmakta; erişim talepleri iş gerekçesi ile ilişkilendirilerek uygun onay mekanizmaları üzerinden değerlendirilmekte ve yetkilendirmeler kayıt altına alınmaktadır. Erişim yetkileri belirli periyotlarla gözden geçirilmekte; organizasyonel değişiklikler, görev/rol değişiklikleri veya Şirket ile ilişkinin sona ermesi halinde gecikmeksizin güncellenmekte veya kaldırılmaktadır. Böylelikle Gizli Bilgilerin yalnızca yetkili kişiler tarafından ve amaçla sınırlı şekilde kullanılmasına yönelik kontrollü bir erişim yapısı sağlanmaktadır.

8.3. Erişim Kontrolleri

şirketimiz, Gizli Bilgilerin yetkisiz erişim, ifşa, değiştirme, kayıp veya amaç dışı kullanım risklerine karşı korunması amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta; bu tedbirleri güncel gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirerek iyileştirmektedir. Bu kapsamda Gizli Bilgilere erişim yetkilendirme mekanizmaları ile sınırlandırılmakta, erişim hareketleri izlenmekte ve gerekli kontroller sağlanmaktadır.

Gizli Bilgiler, niteliği ve hassasiyet derecesi dikkate alınarak farklı güvenlik seviyelerine tabi tutulmakta; daha yüksek hassasiyet derecesine sahip bilgiler bakımından daha sıkı erişim koşulları ve ilave koruma tedbirleri uygulanmaktadır. şirket adına hizmet sunan nc tarafların bilgiye erişimi yalnızca hizmetin gerektirdiği kapsamla sınırlandırılmakta, erişim koşulları ile gizlilik ve bilgi güvenliği yükümlülükleri sözleşmesel düzenlemeler ile güvence altına alınmaktadır. şirketimiz gerekli gördüğü hallerde nc taraf erişimlerini izleyebilir ve denetleyebilir.

8.4. Gizlilik İhlallerinin Bildirilmesi

Gizli Bilgilere ilişkin yetkisiz erişim, ifşa, kayıp veya benzeri bir durumun öğrenilmesi halinde ilgili husus gecikmeksizin Opet Hukuk ve Uyum Liderliği'ne iletilmektedir. şirketimiz bu tür durumları ilgili i süreçleri kapsamında değerlendirerek gerekli incelemeleri yapmakta ve uygun aksiyonları almaktadır. Olayın kişisel veri ihlali niteliği taşıması halinde işbu Politika'da yer alan veri ihlali yönetimine ilişkin süreçler ayrıca işletilmektedir.

9. Yetki ve Sorumluluklar

Opet Hukuk ve Uyum Liderliği, işbu Politika'nın uygulanmasından sorumlu birimdir. İşbu Politika'ya, yürürlükteki Mevzuata veya Opet Etik İlkeleri²'ne aykırı olduğu düşünülen herhangi bir eylemden haberdar olunması halinde, Opet Hukuk ve Uyum Liderliği ile iletişime geçilebilir.

10. Revizyon Geçmişi

İşbu Politika 15.04.2022 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe girmiş olup, 06.02.2026 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile güncellenmiştir. Politika'nın güncellenmesinden Opet Hukuk ve Uyum Liderliği sorumludur.

Revizyon	Tarih	Açıklama
No:1	08.07.2024	Politika 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda gerçekleşen değişiklik akabinde güncellenmiştir.
No:2	12.05.2026	Politika gizlilik hükümlerinin eklenmesi ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda gerçekleşen değişiklik kapsamında güncellenmiştir. Birim adları güncellenmiştir.

² Detaylı bilgi için Opet Etik İlkeleri'ni inceleyebilirsiniz.