

opet

OPET

ETİK İLKELERİ

İçindekiler

Yönetimin Mesajı	2
1. Temel Değerlerimiz.....	3
2. Etik İlkelerimiz – Neden ve Kimin İçin?	3
3. İlke ve Politikalarımız	3
3.1. İnsan Haklarına Saygı	3
3.2. Her Koşulda Hukuka Uyum.....	4
3.3. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele.....	5
3.4. Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi.....	6
3.5. Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Finansmanının Engellenmesi. 6	
3.6. Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum	6
3.7. Gizlilik ve İçsel Bilgilerin Korunması	7
3.8. Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar	7
3.9. Rekabet Hukuku’na Uyum.....	8
3.10. Sağlıklı ve Güvenli Bir İş Ortamı Yaratmak	8
3.11. Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı	9
3.12. Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması	9
4. Endişelerimizin Dile Getirilmesi.....	10
5. Revizyon Geçmişi	11

Yönetimin Mesajı

Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

Kıymetli Paydaşlarımız,

Opet Petrolcülük A.Ş. (Opet) ¹ olarak iş süreçlerimizi yürütürken, insanı odağına alan, dünyayı ve toplumu gözeten bir yaklaşımla hareket ediyoruz. Çünkü iş modelimizin odağında uzun vadeli, sürdürülebilir değer yaratmak arzusu yatıyor. Çalışma arkadaşlarımız başta olmak üzere, tüm paydaşlarımızla kurduğumuz güvene dayalı uzun soluklu iş birlikleri, bu anlayışımızın temelini oluşturuyor. Kuruluşumuzdan bu yana doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygı değerlerimiz ve etik ilkelerimize olan bağlılığımız Şirketimize her zaman yol gösterici oldu. İçinden geçtiğimiz hızlı değişim dönemi belirsizlikleri beraberinde getiriyor. Bireylerin ve kurumların, her koşulda etik bir duruş sergilemeleri ve geleceğe yönelik güçlü adımlar atmaları sadece işimizi ileriye taşımak için değil, aynı zamanda tüm dünya ve toplumlar için büyük önem taşıyor.

Küreselleşen ticari uygulamalar; birçok farklı yerel ve uluslararası düzenlemenin getirdiği değişim, evrensel yaklaşımların benimsenmesini her geçen gün daha öncelikli hale getiriyor. Şirketimizi daha da ileriye taşımak hedefiyle oluşturulan Opet Etik İlkeleri ve ilgili politikaların hepimize bu anlamda rehberlik etmesini hedefliyoruz.

Opet olarak iş dünyasında ve toplumda dönüşümü tetikleyerek, paydaşlar arasında diyalogu başlatarak, yeni iş birliklerinin kurulmasına öncülük ederek önümüzdeki dönemde de pozitif dönüşümün öncüsü olmayı amaçlıyoruz. Bu nedenle Opet Etik İlkeleri'nin benimsenmesi ve Şirketimizin iş yapışının bir parçası olması büyük önem taşıyor.

Hepinize Opet Etik İlkeleri'nin uygulanması için gösterdiğiniz çaba ve yarattığınız iş birliği ortamı için teşekkürlerimi sunarım.

Sevgi ve saygılarımla,

Opet Lideri

Doğru Bilinen Yanlış:

Opet'in mevzuata, taraf olduğu sözleşmelere ve taahhütlerine uyması Üst Yönetim ve Uyum Görevlilerinin görevidir.

Doğrusu:

Mevzuata, taraf olduğumuz sözleşmelere ve taahhütlerimize uymak tüm Opet çalışanlarının görevidir. Üst Yönetim ve Uyum Görevlileri, Opet çalışanları ve İş Ortaklarının, bu yükümlülüklerle uyumlu hareket etmesi için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.

¹ "Opet Petrolcülük A.Ş. (Opet)", Opet Petrolcülük A.Ş. ve Opet Petrolcülük A.Ş. tarafından doğrudan veya dolaylı olarak, %50 ve %50'sinden fazla hissesine sahip olmak sureti ile tek başına veya müştereken kontrol edilen şirketlerin tümünü ifade eder.

1. Temel Değerlerimiz

Müşteri odaklılığı, dürüstlük ve şeffaflığı, yenilikçiliği, yaratıcılığı, takım çalışmasına inancı, çalışanlarını sürekli geliştirmeyi, çevre ve topluma duyarlılığı, sürdürülebilirliği desteklemeyi vizyon olarak benimseyen Şirketimiz için doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygı; karar ve eylemlerimizde bize rehberlik eden temel değerlerimizdir. Tüm Opet çalışanları ve yönetimi olarak, bu değerler çerçevesinde kültür bütünlüğünü sağlayacak tavır ve davranışlar sergileriz.

2. Etik İlkelerimiz – Neden ve Kimin İçin?

Opet Etik İlkeleri; Opet yöneticileri, çalışanları ve İş Ortaklarımıza (tedarikçi, bayi, müşteri, yüklenici, danışman, şirket nam ve hesabına hareket eden her türlü temsilci vb.) yol gösterici olması amacıyla oluşturulmuştur. Tüm Opet çalışanlarının, Şirketimizin faaliyet gösterdiği veya bir iş ilişkisinde bulunduğu ülkelerin yasal düzenlemelerine olduğu kadar Opet Etik İlkeleri'ne de uymaları gerekir.

Opet Etik İlkeleri'ne uyum, bütün Opet çalışanlarının görevi olmakla birlikte, Opet'in üst yönetiminin bu konuda liderlik göstermesi beklenmektedir.

Etik İlkelerimiz Uyum Programının aşağıda belirtilen üç operasyonel temeline dayanır:

- Önleme – Operasyonlarımızın tamamında her seviyede dürüst çalışma kültürünü yerleştirmeyi ve yaymayı amaçlarız.
- Tespit Etme – Çalışanlarımızı, uygunsuzlukları bildirmeleri ve değerlerimizin sesi olmaları için yüreklendiririz.
- Tepki Verme – İhlalleri bildirir, usulüne uygun ve adil bir yaklaşımla soruşturur, gerek olması hâlinde ilgili yaptırımları uygular, kendi sistemimizi sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için çalışırız.

Opet Etik İlkeleri'nde veya Opet politikalarında açıkça yer almayan durumlarda, Etik İlkelerimizin ruhuna uygun, temel etik değerlerimiz ile uyumlu hareket ederiz. Herhangi bir konuda şüpheye düşüldüğünde, uyumdan sorumlu departman veya görevli kişiye danışırız.

Detaylı bilgi için lütfen Opet Uyum Politikası'nı inceleyiniz.

3. İlke ve Politikalarımız

3.1. İnsan Haklarına Saygı

Opet olarak sürdürülebilir büyümeyi sağlayacak, katma değer yaratan, en başarılı ve yetkin profesyonellerden oluşan ve herkesin parçası olmaktan gurur duyduğu ideal kurum olmayı hedefleriz.

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Beyannamesi'ni benimser, Etik İlkelerimiz ve ilgili politikalarımızın bu ilkelerle uyumlu olmasını hedefleriz.

Tüm çalışanlarımıza eşit davranma ve adil olma konusunda gerekli özeni büyük bir titizlikle gösterir, aynı tutumu tüm paydaşlarımızdan da bekleriz.

- Tüm paydaşlarımızla olan iletişimimizde, değerlerimizle bağdaşan, kurumsal kimliğimize yakışan bir üslup kullanırız.

Soru:

Yöneticim sıklıkla etnik kökenim ve ailemle ilgili sorular soruyor. İşimi kaybetmek istemediğim için, bir aksiyon almak istemiyorum ama kariyerimde ilerlememe engel olmasından korkuyorum.

Cevap:

Yöneticinizin davranışının iş ortamında sizi olumsuz etkilediğini ve ayrımcılığa yol açtığını düşünüyorsanız, bu durumu bir üst yöneticinize ve/veya anonim olarak ihbar bildirim adresine bildirebilirsiniz.

- İşe alımlarda cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı ve malvarlığı farkı gözetmeksizin, tek ölçü olarak işe uygunluk vasıflarını ararız.
- Adil ve rekabetçi ücret politikaları, etkin ve objektif performans değerlendirme sistemi ve uygulamaları ile başarıyı ödüllendiririz.
- Atama, terfi, rotasyon ve ödüllendirmelerde fırsat eşitliği sağlayarak çalışanlarımızın şirkete olan bağlılığını artırmayı hedefleriz.
- Çalışanlarımızın eğitilmesi, yönlendirilmesi ve geliştirilmesi için imkân ve fırsat eşitliği sağlarız.
- İş birliği ve dayanışmanın en önemli unsur olduğu, şeffaf ve karşılıklı saygıyı teşvik eden bir çalışma ortamı yaratırız.
- Ayrımcılığın hiçbir türüne tolerans göstermeyiz.
- Çalışanlarımıza temiz, sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlarız,
- Çalışanlarımızın sendikalaşma ve toplu sözleşme haklarına saygı duyarız.
- Şiddet ve tacizin hiçbir türüne müsaade etmeyiz.
- Çocuk işçiliğine, köleliğe, insan ticaretine ve zorla çalıştırmaya karşı tolerans göstermeyiz.
- Şirket kaynaklarını sorumlu bir şekilde kullanırız.

**OPET ADINA
HAREKET EDERKEN
KENDİMİZE
SORMAMIZ
GEREKENLER**

Hukuka uygun davranıyor muyum?

Opet ve Opet'in Etik İlkeleri'ne ve politikalarına uygun davranıyor muyum?

Opet kültürünü doğru yansıtıyor muyum?

İlgili riskleri göz önünde bulundurdum mu?

Davranışım şirketimin itibarını herhangi bir şekilde olumsuz yönde etkiler mi?

Detaylı bilgi için lütfen Opet İnsan Hakları Politikası'nı inceleyiniz.

3.2. Her Koşulda Hukuka Uyum

İş yaptığımız her ülkede ve işte, hukuka uygun hareket eder, mevzuatın belirsiz olduğu durumlarda Etik İlkelerimize uygun olarak ve gerekli hallerde yetkili mercilere danışarak hareket ederiz.

Opet olarak fikri ve sınai mülkiyet haklarımızı, sürdürülebilir rekabet avantajı ve en iyi iş sonuçlarımızı elde edebilmek için önemli bir araç olarak görürüz. Bu kapsamda, fark yaratan yenilikleri ve güçlü markalarımızı iş yapılan pazarlarda korumak, sahip olduğumuz portföyden değer yaratmak, bu kapsamdaki iş birliklerine açık olmak ve üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarına saygılı olmak bu alandaki temel prensiplerimizdir.

Kişisel verilerin işlenmesinde yasal düzenlemelere uygun davranır, gerekli önlemleri alırız. Bu kapsamda, Opet olarak, tabi olduğumuz yerel ve uluslararası mevzuata ve kişisel verilerin işlenmesinde belirlenen ilkelere her koşulda uygun hareket ederiz.

Tüm ticari faaliyetlerimizi ve kayıtlarımızı yürürlükteki mevzuata uygun olarak eksiksiz ve açık bir şekilde kaydeder, üçüncü taraflarla yapılan anlaşmaların rüşvet, yolsuzluk ve ilgili suistimal risklerini dikkate alarak mevzuata, Etik İlkeleri'mize ve politikalarımıza uygun, açık ve anlaşılır olduğundan emin oluruz.

Çalışanlarımıza gerekli eğitimleri veririz ve hangi durumlarda yöneticilerinden veya Hukuk ve Uyum Liderliği'nden destek alınması gerektiğinin bilinmesini bekleriz.

Hukuka uygun davranmamanın, yalnızca ilgili çalışan, departman veya yöneticiyi değil Opet'i etkileyeceğini biliriz. Mevzuatın yanı sıra sözleşmesel yükümlülüklerimiz kapsamında uluslararası düzenlemelere uyulması gerekebileceğini biliriz. Bunlara uyumsuz hareketlerimizin idari para cezaları dâhil, pek çok yaptırım olabileceği ve kişilerin de şahsen sorumlu tutulabileceğinin bilincinde hareket ederiz.

3.3. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Opet olarak, yaptığımız her işi ve verdiğimiz her kararı en yüksek etik standartlara uygun olarak gerçekleştiririz. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde imzası bulunan Koç Holding A.Ş., Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 ilkesine riayet etmekte ve bu yaklaşımla Opet de bu ilkelere uyum kapsamında yolsuzluk ve rüşvetle mücadele için gerekli önlemleri kararlılıkla almaktadır.

Etik İlkelerimiz ve ilgili politikalarımız doğrultusunda, yerli veya yabancı hükümet yetkililerine ve diğer üçüncü taraflara, kamu görevlisi olup olmadıklarına bakılmaksızın, gayrimeşru bir fayda elde etmek için bir çıkar sağlanması kesinlikle yasaktır. Bu yasak, Opet'in ticari faaliyetleriyle doğrudan veya dolaylı olarak alakalı, herhangi bir üçüncü tarafa, verecekleri kararları etkilemek amacıyla, değerli herhangi bir şey sağlamayı, teklif etmeyi, vaat etmeyi veya bu tip bir değeri söz konusu kişilerden kabul etmeyi de içermektedir.

Tüm çalışanlarımız, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki yerel ve ilgili uluslararası mevzuata ve ilgili Opet politikalarına uymakla yükümlü olup tüm İş Ortaklarımızdan da ilgili düzenlemelere uygun hareket etmelerini bekleriz.

Ayrıca, çalışanların ve İş Ortakları'nın, rüşvet ve yolsuzluk da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm suistimal türlerinden uzak durmaları beklenmektedir.

Hediye ve Ağırlama

Opet içerisinde hediye ve ağırlama uygulamalarımız aşağıdaki kurallara uygun olmak zorundadır:

- Mevzuata uyumlu olmalı.
- Politika ve prosedürlerde yer verilen limitler dâhilinde, makul tutarlarda ve nadir bir uygulama olmalı.
- Nakit ve benzeri nitelikte olmamalı.
- Defter ve kayıtlarımızda açık ve şeffaf olarak kayıt altına alınmalı.
- Kabul edilen ticari uygulamalara uygun olarak yapılmalı.
- Herhangi bir iş ilişkimizdeki karar sürecini etkilemeyecek nitelikte olmalı.
- Kamuoyunca bilinmesi durumunda Opet'in itibarına zarar vermeyecek nitelikte olmalıdır.

Detaylı bilgi için lütfen Opet Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Opet Hediye ve Ağırlama Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Tedarikçi firmalarımızdan A'nın satış departmanında görevli Ahmet, düzenli aralıklarla satın alma departmanına hediyeler yolluyor. Hediyeler zaman zaman yöresel tatlı, çikolata bazen ise gömlek veya kravat olabiliyor. Süregelen iş ilişkimizi bozmamak adına çalıştığımız şirketlerden gelen bu gibi hediyeleri kabul edebilir miyiz?

Cevap:

Hediye ve ağırlamaların düzenli şekilde yapılması ve makul tutarlarda olmaması hâlinde bu durum Hediye ve Ağırlama Kriterlerine aykırılık oluşturur. Hediyelerin, karar alma süreci üzerinde etki gösterebilecek veya bu izlenimi uyandırabilecek şekilde düzenli olarak gönderilmesi ve makul tutarlı olmaması durumunda, bu tip hediyeler kabul edilmemelidir.

3.4. Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi

Opet çalışanları olarak rol ve sorumluluklarımıza göre vereceğimiz kararlarda, tarafsız olmamızı engelleyebilecek, kendimize veya yakınlarımıza menfaat sağlayabilecek veya bu izlenimi uyandırabilecek, kişisel çıkarlarımız ile Opet'e karşı olan sorumluluklarımızın çatışabileceği herhangi bir durum içerisinde olmamaya özen gösteririz.

Çıkar çatışması olarak değerlendirilebilecek bir durumun içinde olmamız hâlinde, konuyu yöneticilerimiz ve Hukuk ve Uyum Liderliği ile paylaşarak bu durumun bize ve şirketimize verebileceği zararlardan kaçınıyoruz. Olası çıkar çatışması durumlarının önüne geçebilmek için:

- Unvanlarımızı veya yetkilerimizi kötüye kullanarak kendimiz veya yakınlarımız için menfaat elde etmekten kaçınıyoruz.
- İş dışındaki kişisel yatırımlarımızın Opet'teki mevcut görevlerimizi yerine getirmek için gerekli zaman ve dikkati ayırmamıza engel hâline gelmemesi ve çıkar çatışması yaratmaması için gereken özeni gösteririz.
- Çalışma saatleri dışında dahi olsa, Opet'e karşı sadakat yükümlülüğümüze aykırı olabilecek ve/veya bireysel performansımızı olumsuz etkileyebilecek nitelikte bir işte çalışmayız ve/veya ortaklık ilişkisine girmeyiz.
- İş Ortaklarımızın, Opet ile ilgili ticari faaliyetlerinde, birincil karar alma pozisyonundaki kişiler ile akrabalık veya başka bir yakınlığının bulunması durumunda, yöneticimiz ile Hukuk ve Uyum Liderliği'ni konuyla ilgili olarak bilgilendiririz.

3.5. Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Finansmanının Engellenmesi

Meşru olmayan yollardan elde edilen gelirlerin, meşru yollarla kazanılmış gibi gösterilmesi amacıyla finansal sisteme entegre edilmesi işlemi, suç gelirinin aklanması olarak adlandırılmaktadır. Opet olarak yerel ve uluslararası mevzuata uyumlu olarak, suç gelirlerinin aklanması, terörizm veya kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı şeklinde görülebilecek her türlü ticari işlemden kaçınıyoruz, bu nedenle üçüncü taraflarla bir iş ilişkisine girmeden önce ilgili tarafı tanımak için Durum Tespit Çalışması gerçekleştiririz. Opet olarak hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığımız veya hakkında olumsuz istihbarat bulunan, bu ve benzeri nedenlerle risk teşkil eden veya şüphe oluşturan üçüncü taraflar ile iş ilişkisine girmeyiz.

Detaylı bilgi için lütfen Opet Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Engellenmesi Politikası'nı inceleyiniz.

3.6. Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum

Gerek yerel gerekse küresel faaliyetlerimizde, ekonomik yaptırımlar ve ihracat kontrolleri ile ilgili düzenlemelere uyulması için etkili ve gerekli önlemleri alırız. Bu kapsamda, ambargo ve yaptırım listelerindeki kişilerle ticari ilişki kurmaz, doğrudan veya dolaylı temas kurma zorunluluğu varsa, temas kurulmadan önce mutlaka Hukuk ve Uyum Liderliği'nden onay alırız.

Detaylı bilgi için lütfen Opet Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri Politikası'nı inceleyiniz.

Soru: Satın alma süreçlerinde karar verici kişilerden biriyim. Kuzenim, bir tedarikçi adayımızın hâkim ortağı konumunda. Fakat bu firma standart satın alma süreçlerinden geçirilmiş, alanında yetkin, en kaliteli ve en uygun fiyat teklifini veren ve muhtemelen sözleşme imzalanacak bir firma olarak öne çıkıyor. Bu durumda ne yapmalıyım?

Cevap: Satın alma sürecinde yapılan değerlendirmeler neticesinde, bu firma adil ve tarafsız olarak seçilebilir. Fakat bu kararı veren kişilerden biri olarak sizinle ilgili firmanın arasında bir şahsi menfaat ilişkisi olduğu izleniminin doğmaması için bu süreçte karar verici olmamanız gerekir. Dolayısıyla konu hakkında bir üst yöneticimize bilgi vererek değerlendirmenin sizin yerinize başka bir yönetici tarafından yapılmasını sağlamalısınız. Bu vasıta ile kararın etik ve şeffaf bir şekilde alınmasını sağlayabilirsiniz.

3.7. Gizlilik ve İçsel Bilgilerin Korunması

Şirketimize, çalışanlarımıza veya İş Ortaklarımıza ait kişisel, ticari, finansal, teknik, yasal ve/veya benzeri gizli bilgileri (İçsel Bilgi), kendimizin ya da üçüncü tarafların menfaati için kullanmanın ya da paylaşmanın yasak olduğunu bilir, rol ve sorumluluklarımız gereği vâkıf olduğumuz gizli bilgileri korumak için gerekli önlemleri alırız.

Edindiğimiz bilgileri sadece görev tanımımız gereği yapmakla yükümlü olduğumuz işlerimiz için kullanırız. Ticari sır ve diğer gizli bilgilerin paylaşımında ilgili mevzuata ve sözleşmesel yükümlülüklerimize uygun davranırız.

İçsel bilgilerin korunmasını ve gizliliğini sağlamak için gerekli tüm tedbirleri alırız.

Edindiğimiz gizli bilgileri Opet'ten ayrılacak bile korur ve üçüncü kişiler ile paylaşmayız.

3.8. Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar

Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin toplumsal kalkınmasına destek olmak için bağış yapar ve ilkelerimize uygun etkinliklere sponsor oluruz. Bağış ve sponsorluk süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütür, bu faaliyetlerin Opet değerleri veya ticari çıkarları ile çelişmemesine özen gösteririz.

İnsan ve hayvan haklarının ihlali, tütün, alkol ve uyuşturucuyu teşvik edici, doğaya zarar verebilecek hiçbir etkinlik için bağışta bulunmaz veya sponsor olmayız. Cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı temelinde ayrımcılık yapan kuruluşlara bağış yapmaz veya faaliyetlerine sponsor olmayız.

Toplumsal Yatırımlar

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin ihtiyacına yönelik uzun soluklu iş birlikleri geliştirerek çevresel ve sosyal konulara yatırım yaparız. Toplumsal yatırımlarımızın iş önceliklerine paralel olmasını, konunun uzmanı kurum veya kişilerle iş birlikleri kurularak hayata geçirilmesini önemseriz.

Siyasi Faaliyet

Siyasi partilere, politikacılara veya siyasi adaylara bağış yapmayız. Buna karşın, çalışanlarımızın yasal siyasi faaliyetlere gönüllü katılımlarına saygı gösterir, sınırlama yapmayız. Siyasi faaliyetler veya bu amaçla yapılacak kişisel bağışlar için Opet'in kaynakları (araç, bilgisayar, e-posta vb.) kullanılamaz. Opet'in çalışma alanları dâhilinde siyasi amaçlarla gösteri, propaganda ve benzeri faaliyetlere izin verilmez.

Detaylı bilgi için lütfen Opet Bağış ve Sponsorluk Politikası ve Toplumsal Yatırım Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Ticaret yaptığım şirket, yaptırım listesinde değilse, kapsamlı yaptırıma tabi bir ülkede olmasına rağmen bu şirketle ticaret yapabilir miyim?

Cevap:

Kapsamlı yaptırımlara tabi olan ülkelerde, ticaret yaptığın tarafın dışında, sattığın ürünün hammaddesinin menşei, ödeme alınan para birimi, işleme imzacı olan kişilerin tabiiyeti gibi pek çok kontrolün daha yapılması gerekir. Bu ülkelerle ticaret söz konusu ise Hukuk ve Uyum Liderliği'nden onay alınmalıdır.

3.9. Rekabet Hukuku'na Uyum

Opet olarak tüm faaliyetlerimizde, itibarımıza yakışır bir şekilde yasal düzenlemeler ve şirket politikalarımız çerçevesinde hareket ederiz. Rekabet hukuku kurallarına aykırılık teşkil edecek hiçbir uygulama içerisinde yer almamız.

Rekabet hukuku kapsamındaki temel ilkelerimiz şunlardır:

- Rekabet hukuku ile ilgili düzenlemelere uyumlu olmak
- Mevzuatın izin verdiği sınırlar dışında, rakiplerle ya da diğer kişi ya da kuruluşlarla, doğrudan ya da dolaylı olarak rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacı taşıyan veya bu etkiyi doğuran yahut doğurabilecek nitelikte olan anlaşma ve davranışlarda bulunmamak
- Rakiplere dair bilgileri sadece mevzuat ve içtihadın öngördüğü yöntemlerle elde etmek ve ilgili tüm dokümanlarda kaynak belirtmek suretiyle kullanmak
- Faaliyette bulunduğumuz pazar/larda hâkim duruma geçmemiz halinde kötüye kullanma olarak değerlendirilebilecek davranışlardan kaçınmak
- Opet'i temsilen katılım sağlanan dernek, meclis, oda, meslek birlikleri toplantıları ile konferans, fuar gibi rakipleri bir araya getiren diğer özel veya mesleki toplantı ve görüşmelerde yukarıda belirtilen durumlara yol açabilecek veya bu şekilde nitelenebilecek her türlü görüşme ve iletişimden kaçınmak
- Opet içinde rekabet hukukuna aykırılık oluşturabilecek konuları aynı özen ve titizlikle ele almak

Detaylı bilgi için lütfen Opet Rekabet Hukuku Politikası'nı inceleyiniz.

3.10. Sağlıklı ve Güvenli Bir İş Ortamı Yaratmak

Opet olarak en büyük hedeflerimizden biri çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturmak, acentelerimiz, bayilerimiz gibi İş Ortaklarımızın da böyle bir iş ortamı oluşturmasını sağlamaktır. Bu amaçla her türlü önlemi alır, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında eğitimler sağlayarak bu alandaki farkındalığı artırmaya çalışırız.

Faaliyetlerimizi; çalışanlarımızı, yüklenicileri, bayilerimizi ve toplumu riske atmadan sağlıklı ve güvenli bir şekilde gerçekleştiririz. Bunu hayata geçirmek için emniyetli tasarıma sahip tesisler kullanırız, işinde yetkin insanlar ile çalışırız ve süreçlerimizde güvenliği ön plana alırız.

Opet'te insan hayatı önceliklidir ve hiçbir iş güvenlik ve sağlık önlemleri alınmadan yapılacak derecede önemli olamaz. Çalışanlarımız, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm yasal düzenlemelere ve politikalarımıza uygun davranır ve güvenli olmayan çalışma koşullarını derhal iletişim kanallarımıza bildirir. Herhangi bir kazayı, yaralanmayı ya da sağlıksız durumu derhal bildiririz. Acil durum senaryolarımızı tespit eder ve uygun hazırlıkları yaparız; acil durum hâlinde yapılması gerekenleri biliriz. Uyuşturucu niteliğe sahip maddeler ve alkol etkisinde işe gelmeyiz.

Detaylı bilgi için lütfen Opet Sağlık Çevre Emniyet (SEÇ) Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Rakip şirketlerden birinde çalışmış olan bir çalışandan eski şirketi ile irtibata geçerek fiyat, maliyet, stok, zam, indirim, kampanyaları ile ilgili bilgi alması istenebilir mi?

Cevap:

Rekabete duyarlı bilgi olarak kabul edilen fiyat, maliyet, stok, zam, indirim, kampanya gibi bilgilerin doğrudan rakipler arasında paylaşılması rekabet hukuku açısından kesinlikle yasaktır. Böyle bir durumda hem Opet'e hem ilgili çalışanlara ağır para cezaları uygulanması muhtemeldir. Bu nedenle çalışanlar aracılığıyla veya başka bir şekilde rakibe dair bilgiler elde

3.11. Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı

Opet olarak özellikle son yıllarda dünyada ve ülkemizde güçlü büyüme trendine sahip sosyal medyada da Opet ilkelerine ve marka değerine uygun şekilde yer almaya devam ediyoruz. Kişisel sosyal medya hesaplarının herkesin özel alanları olduğunu biliyor ve paylaşım tercihlerine saygı duyuyoruz.

Diğer yandan sosyal medyanın doğru kullanımından elde edilebilecek faydaların yanında, Opet'e getirebileceği önemli itibar risklerinin de farkındayız. Bu nedenle, sosyal medyada paylaşım yaparken kurumsal konularda anlaşmazlık ve belirsizliklere yol açacak içerikler ile şirketlerin gizlilik kurallarını ihlal edecek bilgi ve fotoğraf paylaşımında bulunmaktan kaçınıyoruz. Sosyal medya paylaşımlarımızda her zaman yasal düzenlemelere ve Opet Etik İlkeleri ve ilişkili politikalara uygun hareket ettiğimizden emin oluruz.

Detaylı bilgi için lütfen Koç Holding Sosyal Medya Yönetim Kılavuzu'nu inceleyiniz.

3.12. Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması

Paydaşlar, Opet faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetleri Opet'i etkileyen tüm tarafları ifade etmekte olup paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde temel ilkelerimiz aşağıda belirtilmiştir:

- Tedarikçi, bayi ve yüklenici, seçimlerimizde objektif kriterlerle karar veririz ve insan haklarına önem veren, suistimali önleme ilkelerine bağlı olan ve rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilkelerini dikkate alan, yasal yükümlülüklerini yerine getiren taraflarla iş ilişkisi içerisinde olmaya özen gösteririz.
- Paydaşlarımızla olan iletişim kanallarımızı açık tutar, onların şikâyet ve önerilerini her zaman dikkate alırız.
- Paydaşlarımıza yaptığımız ziyaret ve denetimlerde gizlilik kurallarına her zaman riayet ederiz.
- Tüm paydaşlarımızın ilgili kanun ve yönetmeliklere her zaman uymalarını bekleriz.
- Kamuoyuna kişisel görüş bildirmekten kaçınır, kamuoyuna bilgi verilmesi gerektiğinde, sadece yetkili çalışanlar tarafından Opet adına açıklama yaparız.
- Kamuoyuna ve medyaya her zaman dürüst ve güvenilir bilgi veririz. Basın açıklamalarında Opet'in etik değerleri ile çelişen ifadelerde bulunmayız.
- Pay sahiplerinin yasalarla belirlenmiş hak ve çıkarlarını koruruz.
- Onların sağladığı kaynakların karşılığı olarak değer yaratılması için azami gayreti gösterir, oluşan kârı yasalara ve mevzuata uygun şekilde pay sahiplerine dağıtır ya da yatırıma yönlendiririz.
- Opet'in kuruluşundan itibaren süregelen güven ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde yönetilmesini sağlar, sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı hedef alarak, şirketlerimizin kaynaklarını, varlıklarını ve çalışma zamanını verimlilik bilinciyle yönetiriz.

Detaylı bilgi için lütfen Opet Tedarik Zinciri Uyum Politikası'nı ve Koç Holding Sürdürülebilirlik Rehberi'ni inceleyiniz.

Soru:

Çalıştığım tesiste güvenliğimiz gereği yanıcı ve parlayıcı maddelerin çalışma alanında bulundurulmasının yasak olmasına karşın bağlı olduğum yöneticim, üretim alanında sigara içiyor. Bu durumda ne yapmalıyım?

Cevap:

Mümkünse öncelikle yöneticinizi uyarmalısınız. Buna rağmen aynı davranışı sürdürmesi halinde bu konuyu bir üst yöneticinize veya İnsan ve Kültür Liderliği'ne bildirebilir; isminizi ve iletişim bilgilerinizi gizlemek istemeniz halindeyse Koç Topluluğu Etik Hattı'na bildirimde bulunabilirsiniz.

4. Endişelerimizin Dile Getirilmesi

Opet olarak, mevzuat ve Etik İlkeleri'mizin ihlalinin bireylerin, şirketlerin ve toplumun genel çıkarlarını tehdit ettiğini; adaletsizliğe, maddi ve manevi zararlara yol açtığını; bu gibi durumlar olduğunda bunu sona erdirmek için yetkili makamları bilgilendirmenin vicdani bir görev olduğunu biliriz.

Opet, tüm işlerinde dürüstlük ve hesap verebilirliğe büyük önem vermektedir. Dürüstlük ve saygı kültürünü sürdürmek, Şirket'in etik standartlarına aykırı olabilecek davranışlara karşı çıkmak bizlerin görevidir. Bu nedenle, tüm çalışanlar olarak Opet Etik İlkeleri ve ilgili Opet politikalarına uygun hareket ederiz. Herhangi bir şüphe halinde Koç Topluluğu İhbar Politikası'na uygun şekilde bağımsız hizmet sağlayıcılar tarafından yönetilmekte ve 7 gün 24 saat hizmet vermekte olan Koç Topluluğu Etik Hattı'na 0850-577-1926 veya 0850-220-3845 numaralı telefon hatlarından² ve www.koc.com.tr/ihbarbildirim adresinde yer alan web tabanlı raporlama sistemlerinden bildirimde bulunabilirsiniz.

Opet'in raporlama mekanizmasını en iyi şekilde yönetmek için herhangi bir suistimal veya etik dışı davranışa tanık olan veya böyle bir durumdan şüphelenenlerin endişelerini dile getirmeleri beklenmekte ve desteklenmektedir. Yöneticilerin de kendilerine bildirilen tüm hatalı davranışları ihbar bildirim adresine iletmeleri gerekmektedir.

Bildirim yapılabilecek konular aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Hırsızlık ve dolandırıcılık gibi suçlar,
- Her türlü ayrımcılık (ırk, din, dil, renk, cinsiyet, yaş vb.),
- Etik ilkelerin, yasaların, ahlaki değerlerin ve yasal düzenlemelerin ihlali,
- Toplumun güvenliğini veya sağlığını tehdit,
- Opet'in ekipmanlarının uygunsuz kullanımı,
- Muhasebe kayıtlarında usulsüzlük,
- Rüşvet vermek veya almak,
- Şirket sırlarını açığa çıkarmak,
- Suç gelirlerinin aklanması,
- Çevreye verilen zarar,
- Taciz,
- Mobbing

İhbar ve bildirimlerinizi “www.koc.com.tr/ihbarbildirim” linki üzerinden yapabilirsiniz.

Soru: Uzun yıllardır çalışmakta olduğumuz bir bayimiz, sektöründe bilinen ve çevresince saygı duyulan bir aileye mensup. Son dönemde oldukça yüksek bir performans sergiliyor ve Opet için oldukça kârlı bir iş ilişkimiz bulunuyor. Buna karşın çalışanlarının bir kısmının sigortasız olduğunu, iş yoğunluğu olan bazı dönemlerde ise çocuk yaşlardaki kişilerin bu şirkette çalıştığını öğrendim. Bayimiz, bu durumun zorunluluktan doğduğunu, hiçbir çalışanın bu durumdan şikâyetçi olmadığını, tüm maaşların gerekirse nakit olarak işçilere elden ödendiğini söylüyor. Bu durumda ne yapmalıyım?

Cevap: Opet olarak tüm İş Ortakları'mızın yasal yükümlülüklerine uygun davranmasını bekler ve buna uygun önlemler alırız. Belirtildiği şekilde mevzuata aykırı hareket eden bir bayi ile çalışılması uygun olmayacağı için ilgili firma ile açık iletişim dâhilinde görüşerek acil önlem alması sağlanmalıdır. Aksi durumda yöneticilerimiz ve Opet Hukuk ve Uyum Liderliği'nin bilgisi dâhilinde hareket ederek bayilik sözleşmesinin feshinin de gündeme gelebileceğini bayimize hatırlatmalıyız.

² Telefon numaraları, kapsamdaki ülkeler ve hizmet verilen dil bilgisi “www.koc.com.tr/ihbarbildirim” adresinde yer almaktadır.

5. Revizyon Geçmişi

Opet Etik İlkeleri 15.04.2022 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe girmiş olup Politika'nın güncellenmesinden Opet Hukuk ve Uyum Liderliği sorumludur.

Revizyon	Tarih	Açıklama
No:1	10.06.2024	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Önlenmesine ilişkin atıflar eklenmiştir. Ayrıca, muğlaklığa neden olan ifadeler iyileştirilmiştir. Hukuk ve Uyum Grup Müdürlüğü birim adı revize edilmiştir.
No:2	12.05.2026	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele bölümleri, suistimal riski hususlarını da içerecek şekilde güncellenmiştir. Birim adları revize edilmiştir.