



OPET PETROLCÜLÜK A.Ş.

Barbaros Mahallesi Gelincik Sokak NO:4-A Ataşehir, İSTANBUL, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

PETROL VE PETROL ÜRÜNLERİ DEPOLAMA VE SATIŞI İÇİN MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: 05-07-2019

Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: NA

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: NA

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: 04-07-2025

Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir: 04-07-2028

Sertifika Numarası: TR014760

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 04-07-2025

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.